

# 109年6月份

## 班期佈告欄

1. 為民服務品質研習班(A52017)

核心管理

1. 輕鬆瞭解個資法研習班(B00387)

2. 消費者權益保護研習班 (B00390)

人權法制

1. 樂在工作研習班-品味文化與美學(B00467)

2. 自然生態研習營(BD0321)

3. 城市文化創意研習班(B00065)

人文環境

1. PowerPoint高質感圖解簡報進階班(B00033) ----混成

2. 行動裝置應用研習班(B00324) ----混成

3. Excel初階基礎班(B00397)

4. 無人機應用及基礎飛行訓練班(B00476)

5. 無痛學習設計APP初階班(B00479)

6. 數位行銷素材製作研習班(B00478)

7. 網路免費檔案搜尋與資訊辨識研習班(B00355)

資訊應用

請於**5月15日(星期五)**前洽請機關人事人員逕至「實體班期人事登入系統」完成線上報名



# 為民服務品質研習班

為精進顧客滿意經營知能，型塑優質市政文化。

## 【課程大綱】

1. 顧客滿意經營與服務執行規劃
2. 便民服務流程品質與顧客關係管理
3. 機關形象與環境整潔標準風範
4. 櫃台服務標準禮儀風範
5. 電話接聽服務標準禮儀風範
6. 處理民眾客訴與抱怨服務標準禮儀風範
7. 價值創意服務執行方案討論與交流

研習時間	6月11、17日(星期四、三)	12小時
適合對象	各機關為民服務業務企劃及研考之主管或承辦人員。	
課程講師	鍾惠玲 大優國際管理顧問有限公司董事長	

## 【特色效益】

強化為民服務品質之知能，有助提升為民服務績效。

終身學習類別 服務管理

聯繫窗口 鄭小姐 02-29320212 分機563

# 消費者權益保護研習班

介紹消費者八大權利與五大義務，對於消費者保護法之規範以實際案例說明，利於了解。

## 【課程大綱】

- 消費者的八大權利五大義務
- 消費者保護之基礎
- 消費爭議處理
- 行政機關之消保責任

研習時間	6月16日 (星期二)下午	3 小時
適合對象	各機關人員 *開放3名供本府退休人員(不含退休教師)上課	
課程講師	蘇錦霞(衍義國際法律事務所) 中華民國消費者文教基金會 名譽董事長、台灣能源暨氣候變遷法學會理事長	

## 【特色效益】

從消費者保護法中對於消費者八大權利與五大義務落實談起，以實際發生之消費糾紛中分析權益保障之情形，而就公務人員對於消費者保護法的認知及如何協助業者及消費者平息紛爭。

終身學習類別      法治教育

聯繫窗口      周先生 02-29320212 分機560

# 輕鬆瞭解個資法研習班

瞭解公務個資運用之正確概念，增進執行公務之法制知能。

## 【課程大綱】

- 個人資料保護法概論。
- 公務機關運用個人資料應注意事項、案例及問題探討。
  - 個人資料應如何蒐集、如何用才合法？
  - 違法蒐集或利用個資，會有哪些法律責任？
  - 個資當事人有哪些權利可以向機關主張？
- 個資蒐集、處理、利用流程檢視與案例解析

研習時間	6月17日 (星期三)	7小時
適合對象	各機關人員 *開放3名供本府退休人員(不含退休教師)上課	
課程講師	劉后安 本府法務局 資深法務專員	

## 【特色效益】

透過本課程更瞭解個資蒐集、處理與利用的重要原則，俾於處理公務時遵守個資保護規定，避免違法產生損害賠償責任。

終身學習類別      法治教育

聯繫窗口      藍小姐 02-29320212 分機555



# 樂在工作研習班--

## 品味文化與美學

藉由文學及音樂，習得人生智慧，充實內在人文涵養，再造工作動力。

### 【課程大綱】

#### 1. 書海拾珍 - 愛自己《練習設立界線》

生命要我們學些什麼呢?想要認識自己、照顧自己、做自己嗎?設立界線的目的之一，是為了把時間留下來好好照顧自己。在愛裡保持距離，將那些無法掌控的事情全部放手。本書涵蓋覺醒、照顧、控制、放下、感恩、接受、順服、界線、感受、甩開受害者心態、學習愛自己。透過深度閱讀，從內容和練習深入問題核心，進而能學會怎麼照顧自己、愛自己。——書目：《練習設立界線》/Melody Beattie(著)/遠流出版

#### 2. 感動心靈 - 音樂賞析

- 羅密歐與茱麗葉的美國版--西城故事與柏林愛樂2019年除夕音樂會選粹
- 隨興之美(二)--從管弦樂的魅力，看藝術領域的無限可能。

研習時間	6月3日(星期三)	6小時
適合對象	各機關人員 *開放3名供本府退休人員(不含退休教師)上課	
課程講師	1. 鄭窈窕 / 國立臺中科技大學講師 2. 鍾育恒 / 臺北市社區大學優良講師	

### 【特色效益】

- 以書為鏡，可有效提升自我的敏覺力、反思力與生命力，增能對人事境之關懷、影響與貢獻的生命價值觀。
- 藉由最接近我們生活的音樂型態，增加學員對精緻音樂的喜愛。

終身學習類別 文學

聯繫窗口 朱小姐 02-29320212 分機557

# 自然生態研習營

新型態自然生態班，轉型為以在地自然生態與社區人文之互動式學習，透過知性和愉悅的教學親近在地自然，推廣自然就在生活中的保育觀念，一起愛自然、守護環境！



## 【課程大綱】

**全天在公訓處及公訓處鄰近之140高地走讀自然人文**  
上午於公訓處教室:認識大臺北近郊的步道與生態特色。  
下午於公訓附近走訪鄰近140高地，短程步行走讀在地自然生態與社區人文發展。(純步行無搭遊覽車)

研習時間	<b>6月4日(星期四)</b>	6 小時
適合對象	各機關人員 *開放3名供本府退休人員(不含退休教師)上課	
課程講師	<b>林純如</b> 荒野保護協會 資深解說員	

## 【特色效益】

- 在戶外充滿芬多精與人文情懷的步道走讀樂活。
- 班期結訓學員資料將另上傳時數至環保署環境教育資訊系統。

終身學習類別

環境教育-自然保育

聯繫窗口

林先生02-29320212 分機559

# 城市文化創意研習班

由深耕社區的文史工作者探究臺北老城區庶民生活智慧與城市文化創意，心靈走讀台北人的愛情產業鏈。

從婚紗館林立的愛國西路，到國語日報所在的福州街，參差著愛情和閱讀，讓您有更多的心靈成長和愛鄉體悟。

## 【課程大綱】

上午(本處教室)：臺北設市100年的生活智慧與城市文化創意

下午(本處教室)：利用臺北市真實案例，介紹從愛國西路到福州街一結婚到生產的城市愛情文創產業鏈(心靈走讀，無搭遊覽車)

研習時間	6月 17日 (星期三)	6 小時
適合對象	各機關人員 *開放3名供本府退休人員(不含退休教師)上課	
課程講師	高傳棋 臺北水窗口執行長、繆思林文化創意有限公司負責人	

## 【特色效益】

- 利用臺北市真實案例介紹：從愛國西路到福州街一結婚到生產的城市愛情文創產業鏈。
- 班期結訓學員資料將另上傳時數至環保署環境教育資訊系統

終身學習類別 環境教育-文化保存

聯繫窗口 劉小姐 02-29320212 分機551

# PowerPoint高質感圖解簡報 進階班

混成

學會各種圖解技巧、色彩配置、視覺搭配等，避開常見的簡報製作陷阱，進階為高質感簡報製作達人！

## 【課程大綱】

- |                 |       |       |
|-----------------|-------|-------|
| • Powerpoint 技巧 | 圖解的技巧 | 建立視訊  |
| • 簡報失敗的原因       | 視覺的搭配 | 思考的邏輯 |
| • 簡報實作          | 發想策略  | 色彩的感受 |
| • 扁平化圖形應用       | 發表的技巧 |       |

### 線上課程

錄取者須於上課前至臺北e大 ( <http://elearning.taipei> ) 閱畢  
線上課程：簡報必備技能

### 實體課程 研習時間

6月3、5日 (星期三、五)

12小時

### 適合對象

各機關人員

\*開放3名供本府退休人員(不含退休教師)上課

### 課程講師

施文華 微軟特約 講師

## 【特色效益】

善用圖解技巧、色彩配置、視覺搭配等，避開常見的簡報製作陷阱，製作出令人驚豔的專業簡報！

終身學習類別 資訊安全與管理

聯繫窗口

周先生 02-29320212 分機560



# 行動裝置應用研習班

混成

讓智慧型手機成為您的最佳個人數位助理，提升工作效率，從智慧型手機的設定到實用的APP介紹，瞭解智慧型手機的功用。

## 【課程大綱】

- 認識式智慧型行動載具
- 你所不知的手機設定
- 各種實用APP介紹
- 行動裝置與你應知道的資訊安全問題與防制

線上課程	錄取者須於上課前至臺北e大 ( <a href="http://elearning.tapei.gov.tw">http://elearning.tapei.gov.tw</a> ) 閱畢線上課程： <b>資訊安全-行動裝置安全防護</b>	
研習時間	<b>6月16、18日(星期二、四)</b>	<b>12</b> 小時
適合對象	各機關人員，須自備相關行動載具 <b>*開放3名供本府退休人員(不含退休教師)上課</b>	
課程講師	<b>孫在陽</b> 講座從事電腦教育訓練工作長達二十年以上，擁有電腦著作超過五十餘本，電腦證照達三十餘張。	

## 【特色效益】

希望藉由這堂課的學習，讓您的智慧型手機，真正成為您個人的數位助理，並於工作上達到事半功倍的效果。

**終身學習類別** 資訊安全與管理

**聯繫窗口** 周先生 02-29320212 分機560

# Excel初階基礎班

Excel 是辦公室應用軟體中最重要計算與數據分析工具，如何讓大家可以更有效率的將 Excel 應用於公務之中，並且了解計算與數據資料分析的技巧將是本課程最主要的課程規畫與研習重點。

## 【課程大綱】

- 認識 Excel 更有效率的操作技巧
- 儲存格格式設定與各種複製技巧
- 計算式與函數公式相關應用
- 資料與圖表整合應用與設計

研習時間	6月18日 (星期四)	6小時
適合對象	各機關人員 *開放3名供本府退休人員(不含退休教師)上課	
課程講師	陳智揚 資策會講師/淡江大學資工系助理教授	

## 【特色效益】

學會如何有效率的將Excel應用於公務之中，並進一步的認識計算式、函數、資料圖表分析的應用技巧

終身學習類別 資訊安全與管理

聯繫窗口 周先生 02-29320212 分機560



新班

# 無人機應用及基礎飛行 訓練班

了解並實際操控無人機飛行。

## 【課程大綱】

1. 無人機基本概念與入門操作
2. 微型空拍機入門與程式控制
3. 群飛表演與空拍體驗

研習時間	6月20日(星期六)下午	3小時
適合對象	各機關人員 (本班限10名學員)	
課程講師	<b>蘇恆誠</b> S4A ( Scratch for Arduino ) 社群營運人、台北市松山工農退休教師	

【特色效益】學習無人機飛行基本技術。

終身學習類別	資訊安全與管理
聯繫窗口	周先生 02-29320212 分機560



新班

# 無痛學習設計APP初階班

以直覺、圖像化的拼塊方式進行開發的Android智慧型手機應用程式設計軟體，具線上程式編輯功能，非常適合初學者學習，只要專心在程式的發想創意與邏輯安排即可，趕快一起來學習吧！

## 【課程大綱】

- 打磚塊程式的思考
- App Inventor2環境架設及操作介面
- 完成公務資訊解說APP
- 完成光觀景點導覽APP

研習時間	6月23、24日(星期二、三)	12小時
適合對象	各機關人員 *開放3名供本府退休人員(不含退休教師)上課	
課程講師	蘇世榮 巨匠電腦 數位學院 內容發展師	

## 【特色效益】

適合初學者學習，入門程式設計領域，從基本觀念學起，發揮創意做出自己的App。

終身學習類別 資訊安全與管理

聯繫窗口 周先生 02-29320212 分機560



新班

# 數位行銷素材製作研習班

現今數位行銷多元發展，行銷素材的應用，讓點子與創意發揮無限的可能，但行銷與設計要如何結合呢？我們從行銷設計需求為出發，進一步認識相關資源與軟體的應用，輕鬆掌握數位行銷素材製作的訣竅。

## 【課程大綱】

- 數位行銷素材面面觀
- 學會像設計師一樣的選擇與應用設計資源
- 圖片影像、動畫影音行銷素材設計
- 社群媒體行銷素材整合應用與素材設計案例實作

研習時間	6月29、30日(星期一、二)	12小時
適合對象	各機關人員 *開放3名供本府退休人員(不含退休教師)上課	
課程講師	孫賜萍 國家發展委員會、各縣市政府講師	

## 【特色效益】

課程將介紹如何運用網路上的開放設計資源，並且以設計師的思維與創意，完成圖片影像、動畫影音等各式數位行銷素材的設計。

終身學習類別 資訊安全與管理

聯繫窗口 周先生 02-29320212 分機560

# 網路免費檔案搜尋與 資訊辨識研習班

常常在網路上搜尋卻沒有頭緒？電腦專家教你不可不知的網路搜尋小技巧！其中假新聞的辨識技巧太強大，你一定要知道！

## 【課程大綱】

- Google 搜尋基礎
- Google 搜尋進階語法
- Google Hacking 介紹
- 假新聞的辨識技巧

研習時間	6月30日 (星期二)	6小時
適合對象	各機關人員 *開放3名供本府退休人員(不含退休教師)上課	
課程講師	<b>林易民</b> 台灣師範大學資訊教育所碩士、現任資訊專任教師	

## 【特色效益】

透過逾十年網路專家密集講解，讓你一天馬上變身網路搜尋家！

**終身學習類別** 資訊安全與管理

**聯繫窗口** 周先生 02-29320212 分機560

# 公訓處 伴您成長 與有榮焉

打造  
市政  
人才



邁向  
宜居

永續  
城市的  
市政願景